

## كيف تفاوض بأسلوب حديث

بتاريخ

٦١ يونيو - ٢٤ يونيو ٢٠٢٣

صلالة

(الرسوم)

سجل الآن

٣٥٠٠

أهداف البرنامج:

# M T C M

تزويد المشاركين بالأساليب الفعالة و المفاهيم العلمية الخاصة بعملية التفاوض بأسلوب حديث ، وتنمية قدراتهم في مواجهة مشكلات التفاوض على أساس من الوعي بطبيعة و مقومات و مخاطر التفاوض مع عرض أحدث الاتجاهات في أساليب و إستراتيجيات التفاوض و كذلك تخطيط و تهيئة العملية التفاوضية و تكتيكات إدارة الجلسات .

المستفيدين:

**كافة مديري الإدارات و رؤساء الأقسام و غيرهم من كبار الأخصائيين و بصفة خاصة في مجالات المبيعات و التسويق و الشراء و كذلك المجالات الأخرى المتصلة بالتفاوض سواء على المستوى المحلي أو الدولي .**

#### **محتويات البرنامج:**

##### **الوحدة الأولى:**

- طبيعة و أبعاد عملية التفاوض ، وفهم التفاوض الفعال ، التفاوض كعملية اتصال ، من الذي يتفاوض ( حالة عملية ) .**

##### **الوحدة الثانية:**

- النماذج السلوكية لأنماط المفاوضين ، و تشكيل فريق التفاوض و الأبعاد الإدارية لعملية التفاوض ( حالة عملية ) .**

##### **الوحدة الثالثة:**

- أساليب و إستراتيجيات التفاوض ، تفاوض الشراء ، تفاوض البيع ، و المراحل الفنية على مستوى التكتيك في الإعداد و التخطيط لعملية التفاوض .**

##### **الوحدة الرابعة:**

- تنظيم عملية التفاوض ، و إدارة الجلسة التفاوضية ، و اختيار ورسم و تنفيذ إستراتيجية فعالة للتفاوض ، و مهارات المفاوض الناجح ( حالة عملية ) و إدارة و تنظيم الوقت و علاقتها بنجاح المفاوضات بأسلوب جيد وحديث.**

##### **الوحدة الخامسة:**

- أخلاقيات التفاوض ، و معايير الحكم على فاعلية التفاوض ، و تمثيل أدوار لموقف تفاوضي من خلال فرق عمل تفاوضيه ( فيلم تفاوضي ) .**

##### **الوحدة السادسة:**

- **المتغيرات البيئية و الدولية و اختلاف الثقافات و انعكاسها على عملية التفاوض الدولي**
- **و العقبات التي تؤدي إلى عدم فاعلية الاتصال للتفاوض .**

## **الوحدة السابعة:**

- **أساسيات و طبيعة عملية التفاوض و مقوماتها**
- **استراتيجيات و تكتيكات التفاوض الفعال**
- **الأساليب العلمية لتحليل و إجراء التفاوض**
- **تطبيق القواعد الإدارية على النشاط التفاوضي**

## **أساليب التدريب:**

- **المحاضرة القصيرة**
- **النقاش و الحوار**
- **العمل ضمن مجموعات**
- **التمارين الجماعية**

00201102843111   
info@minaretc.org   
www.minaretc.org 