

ورشة عمل التخطيط الاستراتيجي باستخدام بطاقة الأداء المتوازن

الرسوم (\$)	بتاريخ
سحل الدين	١٧ مارس - ٢٤ مارس ٢٠٢٣
٣٥٠٠	اسطنبول

أهداف البرنامج

- إن التغييرات الحاصلة في البيئة العملية والتكنولوجية والاصلاحات النظامية، وتغير سلوك الزبائن والضغوط المالية المتلازمة قادت إلى البحث عن مدخل يتفق مع تأثير هذه التغييرات واستحقاقاتها، وهكذا اظهرت بطاقة الأداء المتوازن لتشكل مدخل وهيكل لتنفيذ الاستراتيجية في إطار عمل يتيح قياس الأداء ومراقبته.
- تستهدف الورشة اكساب المشاركين مهارة المزاوجة بين (SWOT) و (BSC) بما يمكنهم من امتلاك رؤية جديدة للتعامل مع الخيارات الاستراتيجية وفق منهج جديد يتسم بالريادة
- يهدف هذا البرنامج إلى تزويد المشاركين بالمعرف و المهارات التالية:

- استيعاب مفهوم الاستراتيجية
- استيعاب مفهوم واساسيات بطاقة الأداء المتوازن
- كيفية تصميم بطاقة الأداء المتوازن
- وضع خطة استراتيجية
- تحديد عوایر القياس، الأهداف والمبادرات

- كييفية العمل على مطابقة الأهداف مع بعضها
- كييفية تعميم وتطبيق بطاقة الأداء المتوازن على كافة المستويات

المشاركون:

- مدراء العموم أو الادارة العليا الاشرافية في الشئون المالية والقانونية والتخطيط
- الادارات التنفيذية للقسام
- يُنصح بهذا البرنامج لكل من له دور فعال في تحقيق أهداف المنظمة ونجاحها ولكل من يشارك في عملية إدارة التغيير ونجاحها: مثل المدراء التنفيذيون، مدراء قياس الأداء، مدراء شؤون الموظفين، مدراء التدريب، مدراء التشغيل، المخططون الاستراتيجيون وغيرهم من يحتاجون إلى التوجيه والتدريب العملي على تطوير وتحسين عمليات الأداء المتوازن.

محتويات البرنامج

- اساسيات التخطيط الاستراتيجي واستخدام (analysis SWOT)
- تطبيق بطاقة الأداء المتوازن (BSC)
- ربط تحليل (SWOT) مع بطاقة الأداء المتوازن (BSC)
- كيفية توظيف نتائج تحليل وربط (SWOT) مع بطاقة الأداء المتوازن (BSC)
- في تطوير التخطيط الاستراتيجي
- تحديد الغايات الإستراتيجية
- Strategic Destination
- تعريف الأفكار الرئيسية التي تقود الإستراتيجية
- Strategic Theme

- بناء الأهداف الإستراتيجية وارتباطاتها
Strategic Objectives
- تحديد المؤشرات والغايات
Measure & Targets
- تحديد وربط وترتيب المبادرات
Initiatives
- استخلاص التقرير الأولي
First Report
- مراحل التخطيط الاستراتيجي باستخدام بطاقة الأداء المتوازن:

- المرحلة الأولى : مرحلة التقدير - Assessment
- المرحلة الثانية : الإستراتيجية Strategy
- المرحلة الثالثة: تحديد الأهداف الإستراتيجية Strategic Objectives
- المرحلة الرابعة : الخرائط الإستراتيجية Maps Strategy
- المرحلة الخامسة: تحديد مقاييس الأداء Performance Measures
- المرحلة السادسة: المبادرات الإستراتيجية Strategic Initiatives
- المرحلة السابعة : تحليل الأداء Analysis Performance
- المرحلة الثامنة: الاصطفاف Alignment
- المرحلة التاسعة : التقييم Evaluation

- الأدوات المستعملة في التحليل الاستراتيجي
- التعريف ببطاقة الأداء المتوازن
- القياسات والأهداف الإستراتيجية
- كيفية وضع الخرائط الإستراتيجية
- معايير القياس الاستراتيجي
- معايير وضع الأهداف
- الاستراتيجية مقابل بطاقة الأداء المتوازن
- تعميم تطبيق بطاقة الأداء المتوازن
- فوائد وعناصر نجاح وفشل اسلوب بطاقة الأداء المتوازن
- كيفية تطور مفهوم بطاقة الأداء المتوازن
- نظام الإدارة الإستراتيجية وإدارة الأداء

- **المحاضرة القصيرة**
- **النقاش و الحوار**
- **العمل ضمن مجموعات**
- **التمارين الجماعية**

00201102843111 

info@minaretc.org 

www.minaretc.org 