

إدارة الإنتاج ومراقبة الجودة

الرسوم (\$)

بتاريخ

سجل النزد

٥٥٠٠

لندن - المملكة
المتحدة

١١

أغسطس - ٢٠١٥

٢٤

الهدف العام

١. الإدارة المثلى للإنتاج و العمليات و تحديد أساسيات التشغيل المثلى الخاضعة لمعايير الجودة و المقدرة لأن على فائدة و عائد.
٢. مراقبة الجودة أثناء عمليات الإنتاج و تطبيق أكثر من وسيلة إحصائية لمراقبة الجودة.

المستفيدين

مدراء و مشرفي تأكيد الجودة و الجودة الشاملة. و مدير الإنتاج و مدير العمليات والمشاركين في وضع إستراتيجيات المؤسسات و من يهتم بهذا المجال.

المحتويات

- تعریف إدارة العمليات
- التطور التاريخي لإدارة العمليات
- مستقبل دراسة واهتمامات إدارة العمليات
- العمليات كنظام إنتاجي
- وظائف إدارة العمليات
- أهداف إدارة العمليات
- قرارات إدارة العمليات
- أوجه الاختلاف بين النظم الصناعية والخدمة
- إدارة الجودة ومفاهيم الجودة الشاملة
- نظام الإنتاج في الوقت المحدد
- اختيار الموقع
- تصميم وتطوير المنتج
- التكنولوجيا و اختيار العمليات الإنتاجية
- الترتيب الداخلي للمصنع
- تصميم الوظيفة
- تخطيط الإنتاج
- الأساليب الإحصائية لمراقبة الجودة

- أولاً: مجالات التعليم والتدريب في الجودة
- ثانياً: بيانات الجودة
- ثالثاً: منحنى باريتو
- رابعاً: قوائم الفحص والتاكيد
- خامساً: منحنى السبب والمؤثر
- سادساً: منحنى البيانات المبعثرة
- سابعاً: المدرج التكراري
- ثامناً: خرائط المراقبة
- تاسعاً: الأشكال البيانية

- **المحاضرة القصيرة**
- **النقاش و الحوار**
- **العمل ضمن مجموعات**
- **التمارين الجماعية والتطبيقات العملية.**

00201102843111 

info@minaretc.org 

www.minaretc.org 