

سياسة إجراءات وتوثيق العمل

بتاريخ	الرسوم (\$)	سجل الآن
٠٤ أغسطس - ٠٨ أغسطس ٢٠٢٤	٣٢٠٠	صلالة

الأهداف:

قد لا يكون هذا البرنامج برنامجاً تقليدياً ، بمعنى سعيه إلى تزويد المشاركين بمجموعة من المعارف والمهارات المحددة حول أسس التخطيط ، بقدر ما هو برنامج قائم على تفاعل المشاركة وتبادل الخبرات بين المشاركين والمتدرب من خلال ورش العمل التدريبية والتمارين الجماعية اليومية وذلك باستخدام نماذج وأدوات تجعل التدريب عملية ممتعة ، بحيث يكون المتدرب قادراً في نهاية البرنامج على تحليل وتوثيق الإجراءات والعمليات في مؤسسته ، وعلى تحديد العناصر الرئيسية للإجراءات الإدارية.

المستفيدون:

- مدراء الموارد البشرية والتدريب.

- **مدرء الدراسات والبحوث.**
- **مدرء التخطيط الاستراتيجي.**
- **مدرء وأخصائي نظم المعلومات.**
- **مدرء الإدارات**
- **مدرء المشروعات.**
- **رؤساء الأقسام.**
- **رؤساء فرق العمل**
- **الأخصائيون والموظفين ذوي المسؤوليات في الإدارات التنفيذية والإشرافية.**

محتويات البرنامج:

أهمية النشاط للمؤسسات:

- **فهم العلاقة بين العمليات والإجراءات والسياسات.**
- **تنظيم وتحديث ونشر الإجراءات في المؤسسة.**
- **معرفة المؤشرات التي تظهر الحاجة إلى تطويرها.**
- **تطبيق خرائط التدفق في تطوير نظم وإجراءات العمل.**
- **تقييم فاعلية السياسات في تحقيق التنفيذ السليم للعمل.**
- **إنشاء دليل لسياسات والإجراءات العمل.**

أهمية النشاط للمتدرب:

- **التعرف على مظاهر الحاجة إلى تطوير إجراءات العمل .**
- **التدرب على كيفية استخدام أدوات تطوير نظم وإجراءات العمل .**
- **التعرف على الدورة الكاملة للإجراءات والعمليات.**
- **التدرب على كيفية تقييم وقياس فاعلية السياسات والعمليات .**
- **التدرب على كيفية إنشاء دليل لسياسات وإجراءات العمل .**

الإطار العلمي التدريبي:

العمليات والإجراءات ... نظرة عامة:

- **مفهوم وسياسة الإجراءات والعمليات.**
- **أهداف تحليل وتوثيق إجراءات العمل .**

- مظاهر الحاجة إلى تحليل وتوثيق إجراءات العمل .
- منهجية تبسيط الإجراءات.
- الدورة الكاملة للإجراءات والعمليات.

الدور المتغير للإجراءات والعمليات:

- الدور التقليدي للسياسات والإجراءات.
- فهم محتوى السياسات والإجراءات.
- الدور الجديد للقواعد التجارية في الإجراءات.
- التركيز على العمليات الناشئة.

تحليل سياسات وإجراءات العمل:

- مفهومات وأنواع وتقسيمات السياسات.
- المجالات التي تغطيها السياسات.
- أهم خصائص السياسات الجيدة.
- تقييم مدى فاعلية السياسات في تحقيق التنفيذ السليم.

توثيق السياسات والإجراءات:

- مفهومات وأهمية التوثيق.
- وضع دليل سياسات وإجراءات العمل.
- التوثيق وفقا لمفاهيم نظم الجودة الشاملة.
- أساليب وطرق التوثيق.
- إعداد دليل الإجراءات وكتيبات السياسات .

توثيق ورسم خرائط العمليات:

- منهجية تحليل الأعمال التجارية.
- أنواع التدفقات وتتبع تدفق المواد .
- تقنيات توثيق العمليات.
- تجهيز العمليات المعقدة.

- استكمال الإجراءات.

تطوير نظم السياسات والإجراءات:

- تحديد احتياجات السياسات والإجراءات.
- تحديد الرؤية وتقييم الوضع الراهن.
- تلخيص دليل السياسات والإجراءات .
- تحديد فريق السياسات والإجراءات.

صياغة القواعد والإجراءات.

تصميم العمليات الجديدة:

- تحديد العملية الجديدة ومقارنتها مع العمليات القديمة.
- وضع خطة العمل وتحديد الاحتياجات.
- وضع إجراءات للعمليات.

أساليب التدريب

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية.

00201102843111 

info@minaretc.org 

www.minaretc.org 